

Formulář pro reklamaci / odstoupení od smlouvy

Provozovatel:

Správce e-shopu Nika's Home - Handmade with love
se sídlem Mírová 817, 441 01 Podbořany
identifikační číslo: 22249761
e-mail: info@nikas-home.cz

telefon: +420 773 672 396

Žádost se týká (zaškrtněte jednu možnost):

- ☐ Reklamace vadného zboží
☐ Odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu

Údaje o kupujícím:

Jméno a příjmení: _____
Adresa: _____
Telefon: _____
E-mail: _____

Informace o objednávce:

Číslo objednávky: _____
Datum objednání: _____
Datum převzetí zboží: _____
Název zboží: _____

Popis závady nebo důvod odstoupení (uved'te popis vady nebo důvod vrácení – u odstoupení není povinný)

Preferovaný způsob vyřízení (vyplňte pouze v případě reklamace):

- ☐ Oprava zboží
☐ Výměna za nové
☐ Přiměřená sleva
☐ Vrácení peněz Údaje k vrácení platby
Bankovní účet pro vrácení částky: _____

Přílohy (zaškrtněte vše, co přikládáte):

- ☐ Kopie faktury / daňového dokladu
☐ Fotodokumentace vady _____
☐ Jiný související doklad: _____
Datum odeslání formuláře: _____

Podpis kupujícího: _____

Zboží zašlete na adresu pro vratky, zásilky odeslané na dobírku nebudou přijaty:

Nika's Home
Vinohradská 2828/151
130 00 Praha 3

Doporučený dopravce: Zásilkovna - HD/PP/Box

Vysvětlivky zkratk: (HD - Home Delivery - doručení na adresu, PP - Pickup Points - výdejní místa, Box - uzamykatelné boxy). Telefon pro dopravce: +420 773 672 396